

## スマートフォンアプリ 利用ガイド



おうちEV充電サービス

# はじめに

このガイドはおうちEV充電サービスアプリの基本操作についてのご案内となります。また、説明に使用しているアプリの画面は予告なく変更する場合がございます。

## 注意事項

〈「おうちEV充電サービスアプリ」を新規登録する方向け〉

- 本サービスの利用は無料です。
- ご利用には、スマートフォンが必要です。
- 本アプリはスマートフォン向けの専用アプリです。
- 本アプリのご利用には、設定が必要となります。
- 本アプリ通信料はお客さまのご負担となります。
- 本アプリのダウンロードには別途通信料が発生いたします。
- 対応しているスマートフォンは以下となります。(2025年3月現在)  
(iPhone®)iOS15~iOS18  
(Android™端末)Android™11~Android™15
- 文字サイズ、アイコンサイズはデフォルト設定を推奨しますが、一部の機種で表示が崩れてしまう場合があるためその場合は設定変更でご調整ください。
- iPadやAndroid™タブレットでも本アプリをダウンロードし、利用可能な場合がありますが、文字ずれや画面切れなどの現象が発生する可能性があります。また端末により利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。

- おうちEV充電サービスアプリをダウンロードする。



おうちEV充電サービス

・iPhone® の場合



・Android™ 端末の場合



・App Store/  
Google Play Storeに  
遷移します。



※iPhone、Apple、Appleロゴは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※Apple StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Android™、Google Play、Google Playロゴは、Google LLCの商標です。※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# 本書の記載内容

■ アプリの概要	3
■ アプリ機能一覧表	4
■ アプリ利用開始	
● 初期設定	6
● すでに登録した世帯に新規ユーザーの追加(招待コード入力)	8
■ ホーム画面	
● 充電設備未登録ユーザー向け機能	10
● 充電設備登録済みユーザー向け機能	11
■ マップ	12
● 周辺充電器検索	13
● ルート検索	14
■ 充電操作	
● 手動設定_充電許可ON	15
● 手動設定_充電許可OFF	16
■ 充電スケジュール登録	
● 自動設定	17
● 手動設定	18
● 電力単価の表示、登録スケジュールの有効化/無効化	19
● スケジュール削除	20
■ 充電レポート	21
■ 電気料金プランシミュレーション	22
■ ポイント	
● ポイント獲得	24
● ポイント交換	25
■ お知らせ	26
■ マイページ	
● 充電設備の登録	28
● 充電設備名の変更	30
● 充電設備の削除	31
● ユーザー情報の編集	32
● 世帯ユーザーの追加	33
● ログアウト	34
● 退会	35

# アプリの概要

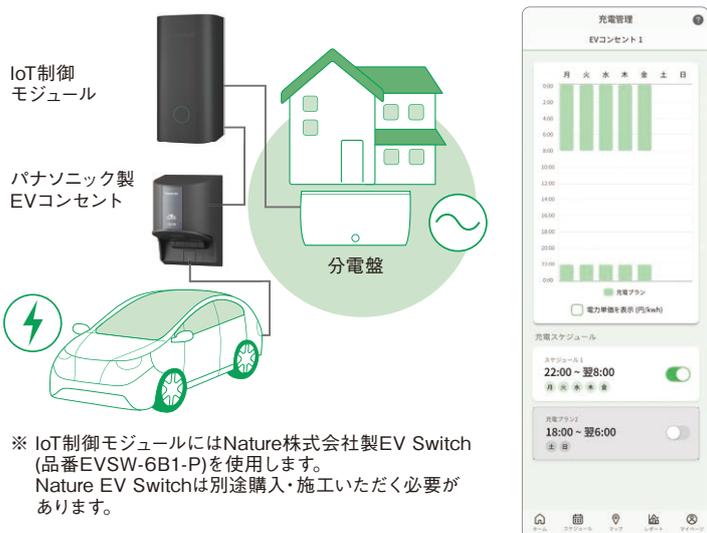
## 1 電気代を賢く節約できる。

- ①電気料金プラン変更時のシミュレーションで最適な電気料金プランをご提案。
- ②電気代が一番お得になる時間帯に設定して、EVに賢く充電。

### 電気料金プランシミュレーション



### 充電管理



## 2 充電スポットが探せる。

お近くの充電スポットがひと目でわかる。



## 3 お得なポイントが貯まる。

アプリログインや充電ミッション達成で  
おうちEV充電ポイントを付与。ポイントは  
提携先ポイントに交換。



# アプリ機能一覧表

	機能	できること(一部)	ページ
 ホーム	自動車保険ご紹介	<ul style="list-style-type: none"> <li>EV所有者向け保険を取り扱う保険会社を探せます。</li> </ul>	10
	トピックス	<ul style="list-style-type: none"> <li>EV購入前をサポートするサイト、キャンペーン情報、お役立ち記事を紹介します。</li> </ul>	10
	EV充電制御	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電設備の状態を表示します。</li> <li>充電または停止を指示します。</li> </ul>	11
	電気料金プランシミュレーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>他社の電気料金プランに切り替えたときの電気料金を比較できます。</li> </ul>	11・22・23
 マップ	マップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>自宅以外の充電設備や充電設備までのドライブルートを検索できます。</li> </ul>	12~14
 スケジュール	充電スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電設備の充電スケジュールを登録します。</li> </ul>	17~20
 レポート	充電レポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の充電実績を確認できます。</li> </ul>	21
	ポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>ミッションをクリアしてポイントを獲得できます。</li> <li>他社ポイントに交換できます。</li> <li>ポイント残高を確認できます。</li> </ul>	24・25
	通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電設備の動作履歴とキャンペーンなどを確認できます。</li> </ul>	26
 マイページ	マイページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー情報を編集できます。</li> <li>各種規約を確認できます。</li> </ul>	28~35

# アプリ利用開始

## ■ アプリ利用開始

- 初期設定 ..... 6
- すでに登録した世帯に新規ユーザーの追加(招待コード入力) ..... 8

# アプリ利用開始

## 初期設定

- 1** 「位置情報許可」と「アプリの通知許可」について内容をご確認ください。  
※ [次へ] をタップ後にアクティブの追跡の承諾に関するポップアップが表示されることがあります。



- 2** [ログイン・新規登録] をタップしてCLUB Panasonic IDおよびパスワードをご入力ください。  
IDをお持ちでない方は、新規登録手続きをお願いします。  
CLUB Panasonic※ IDの登録方法は <https://panasonic.jp/membership/app/howto.html> をご確認ください。  
※ CLUB Panasonicはパナソニックの会員サービスです。  
<https://panasonic.jp/membership/>



- 3** 利用規約・プライバシーポリシーをご確認のうえ、「利用規約に同意する」「プライバシーポリシー及び個人情報の第三者提供に同意する」の両方のチェックボックスにチェックをつけたのち、[登録へすすむ] をタップします。  
◎招待コード※をお持ちの方はP.8へお進みください。

※ 招待コードは先行でアプリに登録しているユーザーが発行可能です。(発行方法はP.33をご確認ください)。招待コードを入力すると招待元ユーザーと充電設備、電力会社、ポイントなどを共有できます。



- 4** 「ユーザー名」「郵便番号」を入力し、[次へ] をタップします。



# アプリ利用開始

## 初期設定

**5** 「電力会社」「電力プラン」「お客様番号※1」を入力した後、[次へ]をタップします。  
なお、下部の[後で登録する※2]をタップすると、登録をスキップできます。

※1 お客様番号は電力会社から発行される契約単位ごとの番号です。  
※2 登録はマイページにて登録可能です。

**6** 「ユーザー情報」「電力情報」を確認し[登録する※]をタップします。

※ 登録完了後もマイページから編集可能です。

**7** 登録完了です。  
[利用をはじめる]をタップします。



**8** ①IoT制御モジュールをお持ちの方は、[QRコードを読み込む]をタップすると「QRコードを読み込む」画面に遷移します。  
②充電設備※1のQRコードを読み込むと、「シリアルコード※2」「パスワード」が入力されます。  
③充電設備名を入力した後に[登録する]をタップします。  
④IoT制御モジュールをお持ちでない方は、[スキップ]をタップしてください。

※1 充電設備は1世帯にのみユーザ登録可能です。ご家族と共有したい場合は招待コードを発行し登録いただくようお願いいたします。

※2 シリアルコードはNature 株式会社製EVSwitchに同梱されたQRコードが表記されたシートに記載されたコードです。

QRコード読み込み前

QRコード読み込み

QRコード読み込み後



# アプリ利用開始

## すでに登録した世帯に新規ユーザーの追加(招待コード入力)

- 1 [招待コードをお持ちの方はこちらの][+]をタップします。

アカウント情報登録

おうちEV充電サービスのアカウント登録をしましょう

招待コードをお持ちの方はこちら **+**

ご利用には以下の同意が必要です

- 利用規約に同意する
- プライバシーポリシー及び個人情報の第三者提供に同意する

登録へすすむ

- 2 「招待コード」を入力し、[登録へすすむ]をタップします。

アカウント情報登録

おうちEV充電サービスのアカウント登録をしましょう

招待コードをお持ちの方はこちら **-**

招待コード

ご利用には以下の同意が必要です

- 利用規約に同意する
- プライバシーポリシー及び個人情報の第三者提供に同意する

登録へすすむ

- 3 「ユーザー名」を入力し、[次へ]をタップします。

戻る ユーザー情報

ユーザー情報の登録をしましょう

ユーザー名 **必須**

※ 半角英数字で入力して下さい  
※ ユーザー名は今後アプリ内で第三者にあなたを示す名称として公開される可能性があります。本名での登録はお控えください。

次へ

- 4 招待元のユーザーが登録した内容が表示されます。登録内容を確認後、[登録する]をタップします。

戻る 登録内容の確認

●●●の世帯ユーザーとしておうちEV充電サービスに登録を行います。

ユーザー情報

ユーザー名	
郵便番号	1342267

電力情報

電力会社	電力会社A
電力プラン	従量電灯B(40A)
お客様番号	000000000

充電設備情報

充電設備名	EVコンセント1
-------	----------

登録する

# アプリ機能説明

■ ホーム画面	
● 充電設備未登録ユーザー向け機能	10
● 充電設備登録済みユーザー向け機能	11
■ マップ	12
● 周辺充電器検索	13
● ルート検索	14
■ 充電操作	
● 手動設定_充電許可ON	15
● 手動設定_充電許可OFF	16
■ 充電スケジュール登録	
● 自動設定	17
● 手動設定	18
● 電力単価の表示、登録スケジュールの有効化/無効化	19
● スケジュール削除	20
■ 充電レポート	21
■ 電気料金プランシミュレーション	22
■ ポイント	
● ポイント獲得	24
● ポイント交換	25
■ お知らせ	26

# ホーム画面

## 充電設備未登録ユーザー向け機能



### 自動車保険ご紹介

- ・EV所有者向け保険を取り扱う保険会社を探せます。

### EV乗り換えシミュレーション

- ・ガソリン車から電気自動車に乗り換えたときの節約できる光熱費がわかります。



### 下取りシミュレーション

- ・今のガソリン車の市場価格がわかります。



# ホーム画面

## 充電設備登録済みユーザー向け機能



### 充電管理、充電レポート

- ・充電設備の状態を表示します。
- ・充電または停止を指示します。
- ・過去の充電実績を確認できます。

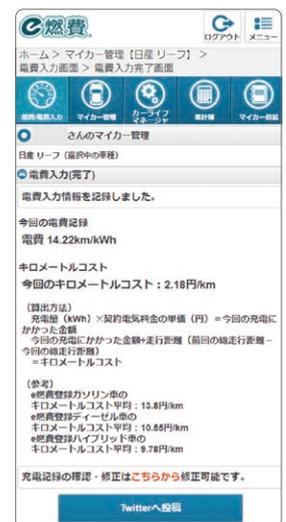
### 電気料金プランシミュレーション

- ・他社の電気料金プランに切り替えた時の電気料金を比較できます。
- 一部地域ではEV専用プランとの比較も可能です。

### 電費管理

- ・マイカーの電費をオンラインで管理することができます。

※ 株式会社イード(IID, Inc)により運営されている外部のウェブサイト(e燃費)に遷移します。



# マップ

- 1 ボトムメニューの[マップ\*]をタップすると、マップ画面に遷移します。  
注意書きをご確認の上、[利用を始める]をタップします。

※ ルート案内時にはGoogle Mapsを利用します。事前のインストールをお願いします。



- 2 マップ画面では充電設備および充電設備までのドライブルートを検索できます。

※ 右上の?(ハテナマーク)をタップすると、本サービス・情報の取扱いに関して確認できます。  
また、本サービスの詳細は?マークをタップした後のFAQをご確認ください。

<注意事項>

運転中の端末操作は大変危険ですので、運転中に端末操作を行わないでください。



# マップ

## 周辺充電器検索

- 1 「周辺充電器検索」を選択し、[検索欄]をタップします。



- 2 「検索地」に地点名（住所や建物名など）を、「検索時刻」に出発時刻を入力します。「車種\*」を選択し[検索する]をタップします。

※「車種」の選択肢の中に自身の持つ車と完全に一致する選択肢が無い場合、下記2点でご対応ください。

- ①同じ車種名で同じバッテリー容量の車を選択する。
- ②上記が見当たらない場合は「EV(軽)」「EV(普通)」の中から近いものを選択する。



- 3 検索地周辺の充電設備一覧が表示されますので、ご希望の充電設備を選択します。（選択した設備名をタップすることで詳細情報を確認することも可能です。）

目的地が正しいことを確認し[ルート]をタップします。そのまま「ルート情報」ページ右下の[開始]をタップするとGoogle Mapsに遷移して選択した充電設備までのルートが表示されます。



※ Google MapsおよびGoogleマップは Google LLCの商標です。

# マップ

## ルート検索

1 「ルート検索」を選択し、[検索欄]をタップします。



- 2
- ①「出発地」と「目的地」に地点名(住所や建物名など)を入力します。
  - ②「車種」を選択します。
  - ③「検索時刻」に出発時刻を、「バッテリー残量」に出発時のバッテリー残量を入力し[検索する]をタップします。
- ※ [詳細オプションを追加]をタップするとルート中に経由する充電設備の検索条件を変更することも可能です。

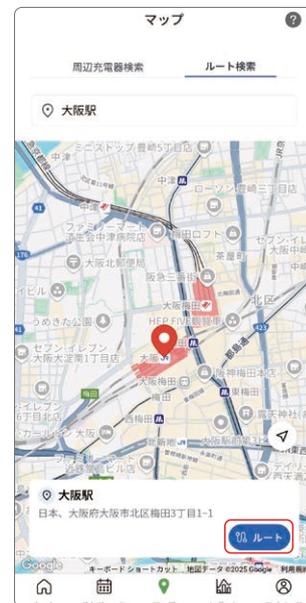


3 検索結果画面で目的地が正しいことを確認し[ルート※]をタップします。

※1 ルート付近の充電設備を経由地として追加することも可能です。

※ Google Maps遷移後にルートが変わる場合は下記2点をご確認ください。

- ①「一般優先」を選択している場合に、Google Mapsで「有料道路を使わない」がオフになっていないか。
- ②Google Maps遷移後に経由地を追加していないか。



※ Google MapsおよびGoogleマップは Google LLCの商標です。

# 充電操作

2025年5月以降対応予定

## 手動設定\_充電許可ON

- 1 ホーム画面にて、「充電許可」トグルボタンをタップします。充電許可 (ON) ダイアログが表示されます。



- 2 [オンにする]をタップします。



- 3 充電状態が「充電停止中」から「充電待機中」に変わります。IoT制御モジュールに流れる電気がある一定の値を超えると、「充電待機中」アイコンが「充電中」アイコンに変わります。「充電停止中」アイコンから「充電中」アイコンに変わる場合もございます。

※ 指を下方方向にドラッグして離すと、画面の表示内容が最新状態に更新されます。



# 充電操作

2025年5月以降対応予定

## 手動設定\_充電許可OFF

- 1 「充電許可」トグルボタンをタップします。  
充電許可(OFF)ダイアログが表示されます。



- 3 充電状態が「充電中」または「充電待機中」から「充電停止中」に変わります。



- 2 [オフにする] をタップします。



# 充電スケジュール登録

2025年5月以降対応予定

## 自動設定

- 1 ボトムメニューの[スケジュール]をタップします。

### スケジュール未登録の場合

[おトクな時間に自動で設定]をタップします。

※ 電気料金プランの事前登録が必要です。

「おすすめ充電スケジュール設定」ダイアログの[設定する]をタップします。



### スケジュール登録済みの場合

[+(フローティング)]をタップすると、フローティングメニューが表示されます。

[おトクな時間に自動で設定]をタップします。



# 充電スケジュール登録

2025年5月以降対応予定

## 手動設定

### 1 [手動で設定]をタップします。

※ 充電スケジュールを登録済みの場合はフローティング画面の [手動で設定] をタップしてください。



### 2 「充電スケジュール名称」を入力し、「充電できる時間」と「くりかえし」で曜日を設定し、「登録」をタップします。

※ 充電スケジュールは最大10件まで登録できます。登録したスケジュールでの充電開始/停止は、通信状態などの影響により多少の遅れが生じる可能性があります。



# 充電スケジュール登録

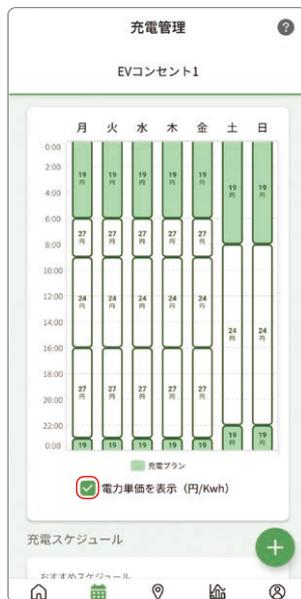
2025年5月以降対応予定

## 電力単価の表示、登録スケジュールの有効化/無効化

### 電力単価の表示

充電管理画面の[電力単価を表示]をタップすると、電力単価の表示/非表示の切替ができます。

※ 電気料金プランの事前登録が必要です。



### 登録スケジュールの有効化/無効化

トグルボタンをタップすると、必要に応じて登録しているスケジュールのON/OFFを切り替えることができます。

※ おすすめ充電スケジュールを登録すると、登録済みのスケジュールがすべてOFFになります。



# 充電スケジュール登録

2025年5月以降対応予定

## スケジュール削除

1 [充電スケジュール]をタップします。



2 画面下部の[登録情報を削除]をタップします。



3 ダイアログの[削除]をタップします。



# 充電レポート

2025年5月以降対応予定

- 1 ボトムメニューの[レポート]をタップすると、過去の充電量の実績を確認できます。



# 電気料金プランシミュレーション

- 1 ホーム画面または充電レポートの[電気料金プランシミュレーション]をタップします。



- 3 気になる電気料金プランをタップすると、プランの詳細を確認できます。



- 2
- ① 特定月の電気料金または電気使用量、生活スタイル、EV充電量を入力してください。  
※ 走行距離からEV充電量を入力することも可能です。
  - ② 登録されている郵便番号、電気料金プランをご確認ください。  
※ 現在の情報と異なる場合は、変更をお願いします。
  - ③ 入力完了したのちに、[シミュレーション結果を見る]をタップします。



# 電気料金プランシミュレーション

4 電気料金プランを申し込む場合は  
[このプランに申し込む]をタップします。



5 画面下部の[申し込みへ]をタップすると、  
公式サイトに遷移します。



# ポイント

## ポイント獲得

1 ホーム画面のポイントマークをタップします。

※ マイページの「現在のポイント」からも同じ画面に遷移します。



2 ◎ミッションをタップすると、関連記事が開きます。  
閲覧後にポイントを獲得できます。



◎ミッションをクリアすると「ポイントを獲得する」が表示されます。タップすると、ポイントを獲得できます。

<注意事項>

他の世帯ユーザーが獲得している場合は、達成の表示になります。



# ポイント

## ポイント交換

- 1 提携先ポイントに交換する際は、  
[ポイントを交換]をタップします。



### <注意事項>

- ・付与された「おうちEV充電ポイント<sup>※1</sup>」は、ドットマネー<sup>※2</sup>を経由しての交換となり、初回のみドットマネー口座との連携手続きが必要です。
- ・おうちEV充電ID<sup>※3</sup>を使って連携した場合は、100ptから各交換先のポイントに交換できます。  
Ameba(アメーバ)会員IDを使ってドットマネー口座との連携をすると、最低交換ポイント数の変更や家族ユーザーからの交換の制約などがありますのでご注意ください。

- ※1 おうちEV充電ポイントは、おうちEV充電サービスが付与するポイントです。
- ※2 ドットマネーはAmebaが運営するポイント交換サービスです。  
(<https://d-money.jp/>)
- ※3 おうちEV充電IDはユーザーごとに付与されたIDです。マイページから確認できます。

- 2 商品を選択した後に、ポイント交換画面に  
遷移します。

### 商品選択



### 規約同意(初回のみ)



### 交換画面



# お知らせ

1 通知のベルマークをタップします。



3 上部のタブを選択すると、一般通知と充電履歴通知の切り替えができます。



2 気になるニュースをタップすると、詳細画面が表示されます。



# マイページ

## ■ マイページ

● 充電設備の登録 .....	28
● 充電設備名の変更 .....	30
● 充電設備の削除 .....	31
● ユーザー情報の編集 .....	32
● 世帯ユーザーの追加 .....	33
● ログアウト .....	34
● 退会 .....	35

# マイページ

2025年5月以降対応予定

## 充電設備の登録

- 1 充電設備が未登録の場合、「ホーム」画面の[登録する]をタップすると、マイページに遷移します。



「スケジュール」画面や「レポート」画面からもマイページに遷移できます。



- 2 「マイページ」画面の充電設備の右側の[+]をタップすると、「充電設備登録」に遷移します。

※ Nature株式会社製EV Switchの購入が必要です。

充電設備の登録は最大2台となります。

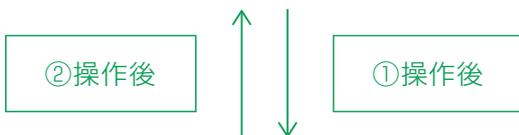


# マイページ

## 充電設備の登録

- 3**
- ① [QRコードを読み込む]をタップすると「QRコードを読み込む」画面に遷移します。
  - ② 充電設備のQRコードを読み込むと、「シリアルコード※」「パスワード」が入力されます。
  - ③ 充電設備名を記入した後に[登録する]をタップします。

※ シリアルコードはNature株式会社製EV Switchに同梱されたQRコードが表記されたシートに記載されたコードです。



## 充電設備名の変更

1 「マイページ」の充電設備名の右の編集ボタンをタップすると、「充電設備情報」画面に遷移します。



2 「充電設備名」フォームに適切な設備名を入力し [登録] をタップします。



## 充電設備の削除

1 「充電設備情報」画面の[登録情報を削除]をタップすると「充電設備の削除」ダイアログが表示されます。



2 [削除]をタップすると、充電設備情報が削除されます。

<注意事項>

- ・1度充電設備を削除してしまいますと、削除前に計測していた充電量・充電料金は表示されなくなります。
- ・充電設備を削除した後にNature EV Switchを再登録する場合はNature EV Switchのセルフテストが必要となります。操作方法はNature EV Switchの施工説明書をご確認ください。



# マイページ

## ユーザー情報の編集

1 「ユーザー名」の横の編集ボタンをタップします。



2 世帯ID、ユーザーID、ユーザー名、郵便番号、世帯ユーザーのユーザー名を確認できます。ユーザー名、郵便番号の編集が可能です。



# マイページ

## 世帯ユーザーの追加

1 [世帯ユーザーの追加]をタップします。

なお、世帯ユーザー数は最大4名となります。  
マイページから世帯ユーザー数および世帯ユーザー名を確認することができます。



2 招待コードを追加する世帯ユーザーにお送りください。

[メンバーを招待する]をタップするとGmail、SMSなどのアプリケーションを使って招待コードを送信することができます。



# マイページ

## ログアウト

1 「マイページ」画面を開き、[ログアウト]をタップすると「ログアウト」ダイアログが表示されます。



2 [ログアウト]をタップするとログアウトします。



# マイページ

## 退会

1 「マイページ」画面を開き、[退会]をタップすると「退会」ダイアログが表示されます。



2 [削除]をタップすると退会します。

### <注意事項>

- ・アカウントを削除してもCLUB Panasonic IDは残ります。不要な場合は別途CLUB Panasonicの退会手続きを実施ください。
- ・アカウントの削除後に世帯メンバーが0人となる場合、事前に充電設備情報の削除が必要です。
- ・アカウントの削除後に世帯メンバーが0人となる場合、以下の情報が削除されます。
  - 電力契約情報
  - ポイント情報
- ・ポイント情報が削除されるとポイントが失効します。失効したポイントは復元できません。

